

# Система за споделяне на претенции Claim Share Box

**CSBox** е специализирана електронна система за споделяне на претенции и съгласуване на информация по тях.

Целта на системата е да обслужва процесите по размяна на данни между различни потребители - бързо и лесно, в реално време, те да имат възможност да общуват помежду си, да разменят информация и да съгласуват действията си.

## **Claim Share Box предлага:**

- улеснено въвеждане на общи данни по претенция
- създаване на опис и калкулация
- възможност за насочване на претенция към втора страна
- сигурна среда за споделяне на данни
- съкращаване на времето за размяна на документи
- известяване за настъпила промяна в реално време
- комуникация между страните в реално време
- възможност за връзка с външни системи
- съгласуване на суми
- яснота и отчетност на времето за обработка на претенции и извършените по тях разходи

# Потребители на системата CSBox

Застрахователни  
брокери

Застрахователни  
компани

Автосервизи

Автопаркове

Лизингови компании

Оценители

Крайни клиенти –  
собственици на  
автомобили

**CSBox**  
Claim Share Box

Застрахователни  
брокери

Застрахователни  
компани

Автосервизи

Автопаркове

Лизингови компании

Оценители

Крайни клиенти –  
собственици на  
автомобили

# Система за споделяне на претенции Claim Share Box

## Процес на споделяне

- лесен процес по насочване
- споделяне на въведените данни по претенция, документи, опис и калкулация, суми
- възможност да се приеме или отхвърли дадена претенция
- след споделяне общите данни по претенция се „заклучват“ за редакция. По този начин се гарантира, че и двете страни в процеса работят с еднаква информация
- комуникация в реално време
- документи, снимки, описи и калкулации могат да се добавят и от двете страни по време на целия процес на комуникация
- импортиране на чужд опис и калкулация и възможност за последваща редакция
- обновяване на статуси
- обсъждане на суми

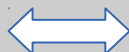
**Бързо, лесно и в реално време!**

# Система за споделяне на претенции Claim Share Box



# Система за споделяне на претенции Claim Share Box

- ✓ Завеждане на претенция от клиент
- ✓ Добавяне на документи и снимки
  - ✓ Насочване към ЗК
- ✓ Комуникация в реално време



- ✓ Приемане или отхвърляне на претенция
- ✓ Завеждане и обработка на претенция
  - ✓ Насочване за оглед
- ✓ Импортиране на чужд опис и създаване на калкулация



- ✓ Приемане заявка за оглед
- ✓ Оглед и създаване на опис
  - ✓ Връщане към ЗК
- ✓ Комуникация в реално време

Застрахователен брокер

Застрахователна компания

Външен оценител

- ✓ Въвеждане на данни по претенция
- ✓ Споделяне
- ✓ Приемане или отхвърляне на регрес
- ✓ Размяна на общи данни, документи и снимки
- ✓ Създаване и споделяне на опис и калкулация
- ✓ Импортиране на чужди опис/калкулация и последваща редакция по тях
- ✓ Съгласуване на суми

Управление на регресна претенция

Застрахователна компания

# Възможности на системата CSBox

## CSBox като собствена самостоятелна база от данни

CSBox може да бъде използвана като електронна системата за съхранение и прецизно управление на процесите по обслужване на претенции и ремонтни дейности.

- Бързо и лесно въвеждане на данни по претенция или ремонт
- Добавяне на документи и снимки
- Създаване на опис/калкулация
- Архив на приключени случаи
- Връзка с външни системи

The screenshot displays the CSBox web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Help?' and 'FAQ' links. The main header features the CSBox logo and the text 'Claim Share Box'. Below the header, there is a sidebar menu with categories like 'Администрация', 'Нотификации', 'Претенции', and 'Калкулация'. The main content area is titled 'Работно табло' and contains a search form with various filters and a table of claims.

**Търсене**

Номер на претенция:     Номер на полица:     Статус на претенция:     ДК номер на МПС:     Статус на сума:

За период:     Номер шаси на МПС:     Насочен към:     Създаден от:     Дата на завеждане:  -

Брой претенции на страница:

**Търси**    [ изчисти този филтър ]    [ запази този филтър ]

| Системен № | Вътрешен №      | Полица №      | Заведен    | Насочен към      | Статус на претенция | Статус на сума |
|------------|-----------------|---------------|------------|------------------|---------------------|----------------|
| 2925000080 | 1-06082013      | 123-123-123   | 2013-08-06 | Тестова компания | Приет               | Несъгласувана  |
| 2925000078 | 3-16072013      | 13-16072013   | 2013-07-16 | Тестова компания | Приет               | Несъгласувана  |
| 2925000077 | 2315431653245-1 | -             | 2013-07-12 | Тестова компания | Прочетен            | Несъгласувана  |
| 2925000076 | 222             | 2315431653245 | 2013-07-10 | Тестова компания | Прочетен            | Несъгласувана  |
| 2925000075 | 1234            | 2315431653245 | 2013-07-10 | Тестова компания | Приет               | Несъгласувана  |
| 2925000074 | 1-0908          | 10-09082013   | 2013-07-10 | Тестова компания | Приет               | Несъгласувана  |
| 2900000073 | 2-08072013      | 1-11-111-1111 | 2013-07-08 | -                | Чернова             | -              |
| 2925000072 | 1-08072013      | 17-08072013   | 2013-07-08 | Тестова компания | Отказан             | Несъгласувана  |
| 2925000056 | 1-20022013      | 123-123-123   | 2013-02-20 | Тестова компания | Прочетен            | Несъгласувана  |
| 2925000054 | 4-19022013      | -             | 2013-02-19 | Тестова компания | Прочетен            | Несъгласувана  |

Показани 1 - 10 от 20    1 2 >

# Възможности на системата CSBox

## Изготвяне на калкулация и оферта за ремонт

- правилно определяне на марката и модела на автомобила
- бързо и точно определяне на увредените части
- нормовремена за операциите по демонтаж и монтаж, ремонт и боядисване
- цени за избраните части за подмяна
- цени за боя и допълнителни материали
- съхраняване и експортиране на опис и калкулация във формат, подходящ да споделяне

Help? FAQ

**CSBox**  
Claim Share Box

Работи калкулации » Audi 100 1994

Автомобил: Audi 100 1994

| Каталог         | Опис                | Калкулация |
|-----------------|---------------------|------------|
|                 |                     |            |
|                 |                     |            |
| Страна / Център |                     |            |
|                 | Предна броня        |            |
|                 | Капак над двигателя |            |
|                 | Предни панели       |            |
|                 | Предна решетка      |            |
|                 | Пред. калник        |            |
|                 | Фар                 |            |

| Преден              | П                        | 1                        | 2                        | 3                        | Б                        |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Пред. Броня         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Предна решетка      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Капак на двигателя  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Д. Калник           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Л. Калник           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Д. Фар              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Л. Фар              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Д. Сигн. лампа      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Л. Сигн. лампа      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Радиатор            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Охл. вентилатор     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Климат. кондензатор | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |